

Ön söz

- Bu tasarı, Türk Standardları Enstitüsü Hizmet İhtisas Kurulu'na bağlı TK38 Sosyal Hizmetler Teknik Komitesi tarafından TS 8401:2003'un revizyonu olarak hazırlanmış ve TSE Teknik Kurulu'nun tarihli toplantısında kabul edilerek yayımına karar verilmiştir.